

**Положение**  
**«Об обработке и защите персональных данных покупателей (клиентов)»**

**1. Общие положения**

1.1 Целью настоящего Положения является установить порядок осуществления обработки и обеспечения безопасности персональных данных покупателей сети розничных магазинов и интернет - магазина.

1.2 Назначением настоящего Положения является предотвращение и выявление нарушений законодательства в области защиты персональных данных, устранение последствий таких нарушений.

**2. Обработка ПДн**

2.1 Настоящее Положение об обработке и защите персональных данных покупателей (клиентов) сети розничных магазинов и интернет-магазина ИП Чех Е.Г., расположенного на доменном имени <https://set-tehniki.com>, разработано на основании «Конституции Российской Федерации», Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других действующих нормативно-правовых актов Российской Федерации.

2.2 Положение устанавливает порядок получения, учета, обработки, накопления и хранения документов, содержащих сведения, отнесенные к персональным данным покупателей сети розничных магазинов и интернет-магазина ИП Чех Е.Г.

2.3 Персональные данные являются конфиденциальной информацией.

2.4 ИП Чех Е.Г. производит следующий перечень действий с персональными данными клиента: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ, поручение обработки другому лицу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.5 ИП Чех Е.Г. осуществляет обработку персональных данных клиентов в целях:

- заключения по инициативе Клиента и исполнения договоров, стороной которых является Клиент;
- предоставления субъектам персональных данных услуг по продаже и доставке товаров и исполнения своих обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации;
- оказания услуг информационного обслуживания (в т.ч., регулярного информирования об активации и блокировке карты Клиента, изменении ее статуса, об изменении размера скидки по карте, о предоставлении персональных привилегий);
- продвижения товаров, работ, услуг Оператора и его партнеров на рынке (по выбору Оператора), путем прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи по указанным контактам Клиента.

2.6 ИП Чех Е.Г. производит обработку персональных данных клиентов для решения следующих задач:

- формирование и обработка документов с целью оказания услуг по продаже и доставке товаров;
- поддержание контактов с субъектом персональных данных;
- иные задачи, необходимые для повышения качества и эффективности деятельности сети

розничных магазинов и интернет-магазина.

2.7 Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Клиент (покупатель) – физическое лицо, которому оказываются услуги по продаже и доставке товаров.

2.8 Под персональными данными покупателей (субъектов персональных данных) понимается любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, адрес места жительства, контактные телефоны, другая информация, необходимая для выполнения обязательств сети розничных магазинов и интернет-магазина ИП Чех Е.Г. в соответствии с действующим законодательством РФ. Данная информация собирается исключительно с согласия на обработку персональных данных субъекта персональных данных.

2.9 ИП Чех Е.Г. обрабатывает следующие персональные данные клиентов (покупателей):

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- паспортные данные (в случае необходимости соблюдения антикоррупционного законодательства);
- электронная почта;
- контактный номер телефона;
- cookie-файлы, web-маячки, пиксельные метки, IP-адреса, информация о браузере или иной программе, которая осуществляет доступ к показу рекламы.

Специальные персональные данные покупателей (клиентов) не обрабатываются.

Биометрические персональные данные покупателей (клиентов) не обрабатываются.

Трансграничная передача персональных покупателей (клиентов) не производится.

### **3. Принципы обработки ПДн**

3.1 При обработке персональных данных клиентов (покупателей) розничные магазины сети и интернет-магазин придерживается следующих принципов:

- Обработка персональных данных осуществляется на законной и справедливой основе.
- Обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
- Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
- Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
- Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.
- Обработка персональных данных обеспечена точностью персональных данных, их достаточность и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. В случае не точных или неполных персональных данных принимаются необходимые меры по их удалению или уточнению.
- Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной

которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

#### **4. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

4.1 Сеть розничных магазинов и интернет-магазин принимают необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

#### **5. Сбор (получение) персональных данных, обработка персональных данных, хранение и уничтожение персональных данных**

5.1 Персональные данные покупателей сети розничных магазинов и интернет-магазина предоставляются только при их личном участии. Получение персональных данных покупателей сети розничных магазинов осуществляется путем заполнения специальной формы в программном обеспечении регистрации продаж и подтверждается непосредственно отправкой покупателем ответного пин-кода с его телефонного номера, указанного при регистрации. Персональные данные покупателей интернет-магазина получаются путем заполнения специально разработанной формы на сайте <https://set-tehniki.com> и не проверяются. При предоставлении своих данных клиент (покупатель) дает ИП Чех Е.Г. согласие на обработку его персональных данных и подтверждает их достоверность, а также свою дееспособность.

5.2 Обработка персональных данных происходит как неавтоматизированным, так и автоматизированным способом.

5.3 Работники, имеющие доступ к персональным данным, получают только ту информацию, которая необходима им для выполнения конкретных трудовых функций.

5.4 Персональные данные покупателей хранятся в бумажном или электронном виде. В электронном виде персональные данные покупателей хранятся в информационной системе персональных данных сети розничных магазинов и интернет-магазина, а также в архивных копиях баз данных этих систем. При хранении персональных данных покупателей соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность исключая несанкционированный доступ к ним в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.5 Хранение, комплектование, учет и использование содержащих персональные данные документов организуется в форме обособленного архива Оператора на серверах компании-подрядчика Оператора ООО "ТаймВеб, 196006, Россия, г. Санкт-Петербург, ул. Заставская, д. 22, корп. 2, лит. А (timeweb.com).

5.6 Сроки уничтожения:

- при достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении, данные уничтожаются в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.
- при получении от Клиента отзыва согласия на обработку, в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней.
- при выявлении неправомерной обработки персональных данных, в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней.

5.7 Способ уничтожения: уничтожение персональных данных осуществляется путем безвозвратного стирания электронной информации из баз данных Оператора без возможности последующего восстановления.

5.8 Уничтожение обезличенных данных, собранных через сторонние сервисы (Яндекс.Метрика, Top.Mail.Ru), осуществляется владельцами данных сервисов согласно их внутренним регламентам

## **6. Передача персональных данных третьим лицам.**

6.1 Передача персональных данных третьим лицам возможна только с согласия покупателя и только с целью исполнения обязательств в рамках существующих договорных отношений, кроме случаев, когда такая обязанность наступает в результате требований действующего законодательства Российской Федерации или при поступлении запроса от уполномоченных государственных органов. В таком случае сеть розничных магазинов и интернет-магазин ограничивает передачу персональных данных запрошенным объемом. При этом покупателю направляется уведомление о факте передачи его персональных данных третьей стороне, если такое возможно.

## **7. Права, обязанности и ответственность**

### **7.1 Субъект персональных данных имеет право:**

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых розничными магазинами и интернет-магазином и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;
- иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

7.2 В случае отказа субъекта персональных данных предоставить сведения и/или подписать согласие на обработку персональных данных, розничные магазины оставляют за собой право отказать покупателю в участии в программе лояльности, а интернет-магазин вправе отказать потенциальному покупателю в оформлении заказа.

7.3 Ответственность должностных лиц магазинов розничной торговли и интернет-магазина, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними документами компании.

## **8. Заключительные положения**

8.1 Сеть розничных магазинов и интернет-магазин обеспечивает неограниченный доступ к Положению. Розничные магазины размещают Положение в Уголке покупателя, интернет-магазин - на своем официальном сайте <https://set-tehniki.com>.

8.2 Настоящее Положение подлежит изменению, дополнению в случае появления новых законодательных актов и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

8.3 Контроль исполнения требований настоящего Положения осуществляется ИП Чех Е.Г.

8.4 Все предложения или вопросы по поводу настоящего Положения следует сообщать в

администрацию сети магазинов розничной торговли и интернет-магазина по электронной почте на адрес: office@mirtechniki.ru

## 9. Обработка файлов cookie

9.1. Посещая сайт <https://set-tehniki.com> в сети «Интернет», субъект персональных данных соглашается с тем, <https://set-tehniki.com> может использовать файлы cookie и иные данные для их последующей обработки системами Top.mail.ru, Яндекс.Метрика и др., а также может передавать их третьим лицам для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг.

9.2. Файлы cookie – текстовые файлы небольшого размера, которые сохраняются на устройстве пользователя (персональном компьютере, ноутбуке, планшете, мобильном телефоне и т.п.), когда он посещает сайты в сети «Интернет».

9.3. В зависимости от используемых браузера и устройства используются разные наборы файлов cookie, включающие в себя строго необходимые, эксплуатационные, функциональные и аналитические файлы cookie.

9.4. При посещении сайта <https://set-tehniki.com> в сети «Интернет» файлы cookie могут использоваться для:

- обеспечения функционирования и безопасности сайта;

- улучшения качества сайта;

- предоставлении пользователям информации о <https://set-tehniki.com>, его продуктах и услугах;

- совершенствования продуктов и (или) услуг и для разработки новых продуктов и (или) услуг.

9.5. Используемые субъектом персональных данных браузер и (или) устройство могут позволять блокировать, удалять или иным образом ограничивать использование файлов cookie.

Для управления файлами cookie с помощью используемых браузера или устройства, необходимо воспользоваться инструкцией, предоставляемой разработчиком браузера или производителем устройства.

9.6. Пользователь уведомлен и согласен с тем, что, соглашаясь с Пользовательским соглашением, его данные в обезличенном виде и с соблюдением законодательства РФ передаются в сервис статистики «Яндекс. Метрика», «top.mail.ru», с целью отслеживания эффективности рекламы.

9.7. Пользователь понимает и соглашается с тем, что счетчики «Яндекс.Метрика» и «Top.Mail.Ru», установленные на Сайте, собирают данные о посещениях Сайта Пользователем (данные об устройстве, браузере и параметрах сессии) и в автоматическом режиме передают их: сервису «Яндекс.Метрика» (ООО «ЯНДЕКС»)

и сервису «Top.Mail.Ru» (ООО «ВК») соответственно, для получения статистической информации и анализа поведения пользователей, доступных для дальнейшего использования администрацией Сайта, а также для оптимизации рекламных кампаний.

9.10. Настоящая Положение может изменяться Оператором с учетом изменяющихся требований законодательства, а также развития организационно-технических мер защиты персональных данных. Изменение текста настоящей Положения осуществляется путем замены действующей редакции, размещенной в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, новой редакцией или публикацией изменений к такому Положению.

**СОГЛАСИЕ**  
**на обработку персональных данных**

Я, \_\_\_\_\_

(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), дата рождения

в соответствии с требованиями статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», свободно, своей волей и в своем интересе даю согласие ИП Чех Е.Г.

(наименование органа, организации, куда адресуете согласие)

на обработку (любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение) следующих персональных данных: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), документ, удостоверяющий личность (серия, номер, кем и когда выдан), СНИЛС, идентификационный номер налогоплательщика (при наличии), адрес регистрации и фактического проживания, адрес электронной почты, в случае отсутствия электронной почты - почтовый адрес, номер контактного телефона (при наличии).

Вышеуказанные персональные данные предоставляю в целях для обработки в заключения по инициативе Клиента и исполнения договоров, стороной которых является Клиент,- предоставления субъектам персональных данных услуг по продаже и доставке товаров и исполнения своих обязательств в рамках договорных отношений и действующего законодательства Российской Федерации, оказания услуг информационного обслуживания (в т.ч., регулярного информирования об активации и блокировке карты Клиента, изменении ее статуса, об изменении размера скидки по карте, о предоставлении персональных привилегий),- продвижения товаров, работ, услуг Оператора и его партнеров на рынке (по выбору Оператора), путем прямых контактов с Клиентом с помощью средств связи по указанным контактам Клиента.

Настоящее согласие действует на период до о достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством.

Отзыв согласия осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Положение «Об обработке и защите персональных данных покупателей» размещено в прикассовой зоне магазина.**

\_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии))

\_\_\_\_\_  
подпись

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.